

Vastuhenkilö: ylilääkäri Tuuli Kuisma

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT JA TEHTÄVÄN TAVOITTEET

Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Taloudellinen palvelurakenne	-Ennaltaehkäisevä toimintaperiaate -Peruspalvelujen kehittämisen	-Ostopalvelujen vähentäminen -Omat virkalääkärit -henkilökunnan vaihtuvuuden mittaaminen	Toteutunut osittain Kaikki virat täynnä

Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Perusterveydenhuollon palvelujen tehostaminen ja hoitoon pääsyn nopeutuminen, palvelujen saatavuus ja oikea-aikaisuus Potilaat hoidetaan oikeassa paikassa; erikoissairaanhoidon/perusterveydenhuolto	-Ennaltaehkäisevien palvelujen lisääminen ja kehittämisen -Erikoissairaanhoidon kustannusten kasvun hillitsemisen, talousarviossa pysymisen	-Siirtoviivepäivien minimointi - T3 < 14 vrk - vastaanottomäärät	- Toteutunut osittain - Toteutunut osittain - Lääkäreiden vastaanottoa/kk 630 lääkäreiden vastaanottoa/kk - Mielenterveys- ja päihdetyön hoitajakäynnit 224 käyntiä /kk - Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto 484 hoitajavastaanottoa/kk Fysioterapian kontaktit 165 kontaktia/kk - Hammaslääkärikäyntejä 734/kk - Erikoissairaanhoidon kustannukset pysyneet talousarviossa

Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Palveluprosessien kehittämisen tarvetta vastaavaksi	-Palveluprosessien päivittäminen säännöllisesti		-Työ vielä kesken

Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Hyvinvoiva henkilöstö	-Täydennyskoulutukset -Prosessikuvaukset tehty	-Työhyvinvointi -Sairauspäivien väheneminen -Hoidon laadun kasvu -henkilökunnan vaihtuvuuden mittaaminen	-Työhyvinvointikysely tehty 5/2021, tulosten käsittely syksy 2021 - Sairauspäivien käyttö vähäistä joka yksikössä